

**DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA REFERITOARE LA CALITATE,
MEDIU ȘI SECURITATE ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ**

Politica referitoare la calitate, mediu și securitate și sănătate în muncă este instrumentul care conduce organizația la îmbunătățirea performanțelor sale, astfel încât să determine câștigarea încrederii clienților și obținerea de profit.

Principiile organizației noastre sunt:

- ❖ **organizarea și funcționarea organizației în scopul satisfacerii tuturor exigențelor de calitate, mediu și securitate și sănătate în muncă cerute de clienți și reglementările aplicabile în vigoare, în vederea asigurării competitivității organizației;**
- ❖ **construirea și menținerea unui sistem total de conducere prin implicarea tuturor angajaților, care sa aibă în centrul preocupărilor CLIENTUL și realizarea obiectivelor organizației;**
- ❖ **crearea unui mediu de lucru adecvat în vederea realizării de produse/servicii de calitate, în condiții de reducere a impactului asupra mediului și securității și sănătății în muncă;**
- ❖ **SELCA SA abordează conceptul de calitate ca pe întâmpinarea necesității clienților.**

Condiția de bază pentru a face ca cele mai sus expuse să devină realitate este respectarea cerințelor Sistemului de Management Integrat implementat în organizația noastră conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR OHSAS 18001:2008. Acest sistem oferă cadrul pentru îmbunătățirea activităților prin:

- ❖ **semnalarea de către fiecare angajat a oricăror neconformități apărute în cursul activității în scopul înlăturării acestora;**
- ❖ **eliminarea cauzelor ce duc la neconformități reducând astfel costurile noncalității, stabilindu-se acțiuni corective care sa contribuie la restabilirea conformării;**
- ❖ **instruirea permanentă a personalului angajat și motivarea acestuia în vederea ridicării nivelului profesional al prestărilor organizației;**
- ❖ **analiza periodică a datelor în scopul îmbunătățirii continue a proceselor.**

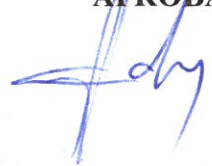
Suntem pregătiți să satisfacem și chiar să depășim așteptările rezonabile ale clienților noștri și, în acest sens, recunoaștem existența clienților în interiorul și exteriorul organizației.

În cadrul activităților curente un compartiment din cadrul organizației poate furniza servicii altui compartiment (client intern). Calitatea acestor servicii trebuie sa fie la același nivel ridicat cu cel pe care organizația îl asigură clienților externi. Prin aceasta se obține, în același timp, un standard ridicat al relațiilor de serviciu din cadrul organizației și un cadru de stimulare pentru creșterea calității acordate clienților externi.

Toți angajații vor fi motivați pentru îmbunătățirea calității, reducerea impactului asupra mediului, prevenirea poluării, prevenirea accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale și vor fi implicați în atingerea obiectivelor propuse. Obiectivele calității, mediului și securității și sănătății în muncă sunt comunicate întregului personal al organizației astfel încât acesta să poată contribui la îndeplinirea lor. Obiectivele sunt analizate periodic și revizuite ori de câte ori este necesar. În

acest scop vor fi disponibilizate resurse financiare, iar primele și participarea angajaților la beneficiul organizației se vor acorda în concordanță cu performanțele calitative ale acestora.
Politica referitoare la calitate, mediu și securitate și sănătate în muncă este disponibilă publicului prin afișarea ei pe site-ul organizației.

Aprobat,
APROBAT:



S.A.
SELCA